

Opel Assistance

Med din nye Opel har du gjort et svært godt valg. Du har en bil som står for kjøre glede, pålitelighet, komfort og sikkerhet. Til den omfattende sikkerheten hører også individuell service som garanterer at du til enhver tid er mobil.

Dersom det til tross for den mest moderne teknikk og de høyeste kvalitetsstandarder skulle oppstå en teknisk feil, kan vi berolige deg med at du som eier av en ny Opel ikke har grunn til å engste deg. Opel Assistance står til tjeneste ved uhell og sørger for din mobilitet. Ring Opel Assistance, og våre dyktige og imøtekommende medarbeidere tar seg av resten. Vi sørger for din mobilitet 24 timer i døgnet - i mer enn 40 land i Europa - i ~~36 måneder~~ etter bilens førstegangsregistrering. Forutsetningen for å kunne benytte deg av tjenestene fra Opel Assistance ~~de første 36 månedene~~ etter

førstegangsregistrering er at de foreskrevne vedlikeholdsarbeidene er utført ~~ved korrekte intervaller~~.

Viktig:

Hvis du skulle få problemer med bilen, må du ringe Opel Assistance-senteret før eventuelle tjenester avtales.

Kostnader for tjenester som ikke organiseres av Opel Assistance-senteret eller som ikke har blitt avtalt med Opel Assistance-senteret på forhånd dekkes ikke.

Telefonnumre til Opel Assistance-senteret:

Lokalt: 800 326 11

Fra utlandet: +47 80 03 26 11

Oversikt over tjenestene i Opel Assistance:

- Assistanse på veien
- Tauing
- Leiebil
- Reise videre eller hjemreise
- Hotellovernatting
- Henting av bilen
- Forsendelse av reservedeler
- Banktjenester

Før du ringer

Kontroller at du har følgende informasjon tilgjengelig:

- Telefonnummeret du kan nås på
- Hvor bilen befinner seg
- Årsak til eller beskrivelse av problemet
- Bilens understellsnummer og registreringsnummer
- Fargen på bilen
- Førstegangs registreringsdato
- Denne brosjyre = Opel Assistance-kortet

Definisjon

Driftsproblemer

Driftsproblemer defineres som plutselige og uforutsette feil ved bilen på grunn av svikt ved mekaniske deler eller elektrisk anlegg, som fører til umiddelbar driftsstans og som dekkes av den tekniske garantien. Følgende defineres også som driftsproblemer:

- dekkskade
- batterisvikt
- ødelagte nøkler

Tilfeller som generell tilbakekalling av produkter, regelmessige eller andre servicekontroller, inspeksjoner eller montering av tilbehørsdeler defineres ikke som driftsproblemer.

Trafikkuhell, tyveri, brann, knuste ruter, mistede nøkler, utlåsing, bruk av feil drivstoff, tom drivstofftank og feil på tilhenger betraktes ikke som driftsproblemer.

Opel Assistance-senter

Utvalgte servicestasjoner i de enkelte landene, der du døgnet rundt kan få hjelp av kvalifisert personale.

Oversikt over tjenestene

1. Nødhjelp på veien

Hvis bilen som dekkes av dette programmet ikke lenger er kjørbart på grunn av driftsproblemer, bestiller Opel Assistance-senteret redningsbil slik at bilens kjørbart kan gjenopprettes på skadestedet, og dekker kostnadene for dette i tillegg til kjøring til og fra samt hjelpemidler som redningsbilen har med.

Tekniske tiltak som utføres som en del av nødhjelpen på veien, berører ikke Opel's nybilgaranti.

Nødhjelp på veien er bare tilgjengelig på veier som er tilgjengelige for offentlig trafikk og på hjemstedet, såfremt dette er mulig og lovlig. Nødhjelp på veien innbefatter ikke berging av bilen.

Nødhjelp på veien gis også ved sikkerhetsrelevante feil på følgende deler: sikkerhetsbelter, vindusviskere, blinklys, hovedlys og baklys.

2. Tauing

Hvis bilen som dekkes ikke lenger er kjørbart på grunn av driftsproblemer, og nødhjelp på veien i henhold til punkt 1 ikke lykkes, avtaler Opel Assistance-senteret tauing med et bergingsfirma. Bilen taues til nærmeste autoriserte Opel-verksted.

Ved driftsproblemer på stedet der bilen opprinnelig ble kjøpt, taues bilen om ønskelig til dette autoriserte Opel-verkstedet for reparasjon dersom ikke dette medfører høyere kostnader.

En eventuell tilhenger eller campingvogn som var koblet til bilen kan berges til samme verksted for bil-eiers regning.

3. Leiebil (som man kjører selv)

Hvis bilen som dekkes ikke lenger er i kjørbart stand på grunn av driftsproblemer, nødhjelp på veien i henhold til punkt 1 ikke lykkes og bilen ikke kan settes i kjørbart stand samme dag

i verkstedet den ble tauet til, skaffer Opel Assistance-senteret til veie en leiebil av samme klasse. Kostnadene for leiebil dekkes (ekskl. tilleggstjenester) for reparasjonstiden, men maksimalt for 4 dager. Merk at leiebilfirmaer ofte forlanger et kredittkort som sikkerhet for tjenestene.

Denne tjenesten er utelukket dersom en tjeneste i henhold til punkt 4 (Reise videre eller hjem) eller punkt 5 (Hotellovernatting) benyttes. For spesialutstyrte biler kan man ikke regne med leiebil med tilsvarende spesialutstyr, kun leiebil av tilsvarende klasse.

4. Reise videre eller hjem (med tog eller fly)

Hvis bilen som dekkes ikke lenger er kjørbær på grunn av driftsproblemer og reparasjonen i verkstedet bilen har blitt tauet til ikke kan utføres samme dag, dekker Opel Assistance togbillett på 1. klasse. Hvis togreisen tar mer enn 6 timer, dekker Opel Assistance flybillett på økonomiklasse. Kostnadene dekkes for den berettigede personen/de berettigede perso-

nene fra skadestedet til hjemmet eller til det planlagte, dokumenterte reise-målet, med en begrensning per person på 613 Euro per person.

Denne tjenesten er utelukket dersom en tjeneste i henhold til punkt 3 (Leiebil) eller punkt 5 (Hotellovernatting) benyttes.

5. Hotellovernatting

Hvis bilen som dekkes ikke lenger er i kjørbær stand på grunn av driftsproblemer 80 km eller mer fra den/de berettigedes hjemsted, den ikke kan settes i kjørbær stand samme dag og den/de berettigede må overnatte, dekker Opel Assistance-senteret overnatting på 3-stjerners hotell eller hotell av tilsvarende klasse.

Utlegg til overnatting for den/de berettigede dekkes frem til reparasjonen er fullført, maksimalt 4 overnattinger.

Bare overnattingskostnadene dekkes, ikke andre kostnader.

Denne tjenesten er utelukket dersom en tjeneste i henhold til punkt 3 (leiebil) eller punkt 4 (reise videre eller hjem) benyttes.

6. Kombinasjonsmuligheter

I unntakstilfeller kan tjenestene under punkt 3 (Leiebil), punkt 4 (Reise videre eller hjem) og punkt 5 (Hotellovernatting) kombineres. Dette krever imidlertid helt spesiell godkjenning fra Opel Assistance-senteret.

7. Henting av bilen

Hvis eieren, bilføreren eller en representant med fullmakt etter reparasjonen henter bilen på stedet der den har blitt reparert, dekkes en togbillett på 1. klasse. Hvis togreisen tar mer enn 6 timer, dekkes en flybillett på økonomiklasse.

Reise med tog eller fly dekkes bare for én person, og med en øvre begrensning på 613 euro.

8. Forsendelse av reservedeler

Hvis reservedeler kreves for å gjenopprette bilens kjørbærhet ved driftsproblemer i utlandet, og det ikke er mulig å få tak i disse reservedelene i landet bilen befinner seg i, skaffer Opel Assistance-senteret disse reservedelene til veie og sender dem til verkstedet som utfører reparasjonsarbeidet eller til nærmeste

flyplass. Opel Assistance-senteret tar seg også av formalitetene i forbindelse med tollklareringen.

Forsendelseskostnadene dekkes. Kostnadene for reservedelen og tollavgifter godtgjøres ikke.

9. Banktjenester

Hvis dette er påkrevd i en nødsituasjon i utlandet i forbindelse med reparasjon av bil som er dekket av tjenesten, gir Opel Assistance-senteret, i den utstrekning det er mulig, råd og hjelp til den berettigede ved kontakt med lokale bankforbindelser, slik at vedkommende kan foreta nødvendige transaksjoner.

Rammebetingelser

1. Dekningsstart

Dekningen av bilen som er registrert i Opel Assistance gjelder for nye biler fra datoen for førstegangsregistrering eller ved overlevering, alt etter hva som inntreffer først.

2. Gyldighetsperiode

~~Opptil 36 måneder etter førstegangsregistrering, forutsatt at fabrikkens anbefalte vedlikeholdsprogram (Service) overholdes.~~

~~**BEMERK:** Assistansedekningen kan utvidesvidere i hele bilens levetid ved fremstilling av bilen for service ettersom hvert år.~~

3. Forutsetning

De foreskrevne vedlikeholdsarbeidene må være utført med korrekte intervaller. Skader som skyldes bruk av andre deler enn originale Opel-deler dekkes ikke.

4. Tilgjengelighet

Døgnet rundt, 365 (366) dager i året.

5. Følgende dekkes:

Alle nye biler fra Opel som er kjøpt første gang hos en autorisert Opel-distributør og registrert.

For leiebiler, drosjer og kjøreskolebiler i tjeneste gjelder bare tjenestene "Nødhjelp på veien" og "Tauing".

6. Gyldighetsområde

Tjenesten dekker skader i følgende land hhv. geografiske områder som hører til Europa:

Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Island, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonia (FYROM), Malta, Monaco, Nederland, Nord-Irland, Norge, Polen, Portugal, Irland, Romania, San Marino, Storbritannia, Sverige, Sveits, Serbia og Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike.

7. Berettigede personer

Tjenesten dekker eier, berettiget bilfører og alle passasjerer i bilen, maksimalt 5 personer.

8. Skader som ikke dekkes

Følgende dekkes ikke:

- Skader som skyldes naturkatastrofer, krigshandlinger, streik, konfiskering, statlige inngrep og

hindringer, eksplosjoner eller kjernefysiske og radioaktive påvirkninger.

- Skader som skyldes deltakelse i motorsportsarrangementer og tilhørende prøvekjøring.
- Skade på bilens last eller inn-tektstap som skyldes driftsproblemer.
- Skader som skyldes feil på tilhenger.
- Hærverk*, tyveri* og brann*.
- Driftsproblemer som skyldes reservedel eller tilbehør som er montert i bilen, som ikke er godkjent av produsenten.

* I slike tilfeller samt ved tap av nøkler, utlåsing, bruk av feil drivstoff, tom drivstofftank hjelper Opel Assistance-senteret deg med å organisere hjelp. Kostnadene for tilleggstjenestene må betales av den berettigede.

9. Dekning og begrensninger

Opel Assistance gjelder fullt ut også for leasingbiler og kjøreskolebiler ved privat bruk.

For leiebiler (som leies uten sjåfør, og øvrige leiebiler), kjøreskolebiler i tjeneste og drosjer kan bare tjenestene "Nødhjelp på veien" og "Tauing" benyttes. For leiebiler som det kan dokumenteres at benyttes til langtidsleasing (minst 12 måneder), kan tjenestene benyttes i fullt omfang.

Den/de berettigede personen(e) får ikke benytte flere forskjellige transportmidler fra skadestedet til verkstedet/leiebilfirmaet.

Merk at leiebilfirmaer ofte forlanger et kredittkort som sikkerhet for tjenestene og at begrensninger kan gjelde i henhold til firmaenes generelle forretningsvilkår.

Opel Assistance tar ikke ansvar for mangler eller problemer ved utførelse av plikter som følge av naturkatastrofer, krigshandlinger, streiker osv.

For ytterligere begrensninger, se "Rammebetingelser", punkt 8.

Tilleggstjenester

Tauing etter trafikkuhell
Etter et trafikkuhell vil bilen taues til nærmeste autoriserte Opel-verksted av et profesjonelt bergingsfirma.

Hvis ulykken skjer på stedet der bilen opprinnelig ble kjøpt, taues bilen om ønskelig til dette autoriserte Opel-verkstedet for reparasjon.

En eventuell tilhenger eller campingvogn som var koblet til bilen, kan berges til samme verksted for kundens regning.

Oppstart og forlengelse av Opel Assistance

Bilens understellsnummer:

Dato for førstegangsregistrering:

Autorisert Opel-verksted stempel

Denne bilens opprinnelige Opel Assistance gjelder i tre år fra førstegangsregistrering forutsatt at service utføres hos autorisert Opel-verksted med de tids-/kilometerintervaller som er angitt i serviceheftet.

Etter at den opprinnelige Opel Assistance-avtalen er utløpt, kan den forlenges ved at bileieren får utført service (med foreskrevne intervaller) hos et autorisert Opel-verksted. Det autoriserte Opel-verkstedet gir dermed kunden en forlengelse av Opel Assistance-avtalen frem til neste inspeksjon. Denne forlengelsen er mulig i hele bilens levetid ved utførelse av årlig service ettersyn.

1. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

3. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

5. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

2. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

4. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

6. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

7. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

8. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

9. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

10. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

11. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel

12. service

Dato:

Km-stand:

Forlengelsen av Opel Assistance
gjelder t.o.m.:

Autorisert Opel-verksted stempel